

熱切期待新皇崗口岸通關

萬眾期待的新皇崗口岸即將通關，當中最受矚目的亮點，莫過於引入「合作查驗、一次放行」的通關模式，旅客只需在聯檢大樓內「排一次隊、刷一次臉或證件」，便能同時完成港深兩地的清關手續，預期將來運作順暢後，通關時間最終可由以往 30 分鐘大幅縮短至約 5 分鐘，顯著提升效率。模擬演練加強宣傳疏導分流然而，任何新設施啟用皆需適應期，我們認為當前最需關注的，是口岸周邊的交通配套，尤其是港深兩地的鐵路接駁尚待同步。現時，深圳方面已有地鐵（7 號線皇崗口岸站）接駁，而香港規劃中的北環線支線（新田至新皇崗口岸），最快則要到 2034 年或之後通車。換言之，口岸開通首數年，本港會完全依賴路面交通工具。雖然港方口岸設有公共運輸交匯處，並計劃開通 7 條專營巴士、6 條小巴及 5 條 24 小時跨境巴士路線，覆蓋港九新界主要區域，但所有新增的巴士、小巴、跨境直巴及兩地牌私家車，均須經新田交匯處進入口岸。惟新田公路及交匯處本身是連接元朗、北區及落馬洲的交通要衝，日常車流量極高，若口岸上落客區或檢查亭出現短暫擠塞，車流可能倒灌至新田公路及粉嶺公路等主幹道，恐引發新界北交通網絡連鎖癱瘓。其次，港人向來有「先行先試」使用大型基建的習慣。即使通關流程再快捷，若開通初期大批市

民蜂擁試用，人潮瞬間超出正常流量，候車及過關的排隊時間勢必延長，「合作查驗」的便捷效益將大打折扣。更甚者，市民或會視新口岸為「打卡景點」，逗留時間較長，進一步加劇人流積壓。針對上述挑戰，我們建議當局在試運階段，模擬多種突發情境，例如機器故障、長者或不熟識流程的旅客猶豫不前、證件選擇錯誤等，做好壓力測試及應變演練。同時，鑑於「合作查驗」對普羅大眾仍屬新鮮事物，開通初期應加強社區宣傳，在管制站內張貼清晰指引，並加派職員現場管理，協助疏導分流。我們期望於開通初期，市民能多給一點耐心，適應新模式運作；若時間趕急，亦可選擇其它口岸。

最後，港深之間現有多個口岸，各有定位，服務不同需求的旅客，我們呼籲市民出行前按目的地精明選擇合適口岸。以港人常到的福田皇庭廣場一帶（即會展中心站）為例子，若選用新皇崗口岸，出關後需乘搭深圳地鐵 7 號線，從皇崗口岸站至福民站，再轉乘 4 號線到會展中心站，未計等車，單是站內換乘加車程已約需 20 分鐘；反之，若沿用福田口岸過關，則可直接乘 4 號線由福田口岸站直達會展中心站，車程僅約 4 分鐘。兩者時間相差甚遠，精明的市民只要細心計算，不難判斷哪個口岸更適合自己的行程。

總括而言，新皇崗口岸的通關創新無疑令人期待，但要真正完全發揮效益，我們認為當局仍需妥善解決交通接駁、人流管理及市民適應等配套問題，同時，

期望公眾能因應實際情況，善用各口岸，共同分流，減輕新口岸初期開通壓力，真正做到促進兩地交流的共贏。