

建動態資料庫 精準支援長者及照顧者

觀塘區關愛隊支援長者及照顧者計劃已經正式展開。這段期間，觀塘區的 29 隊關愛隊將會配合政府新建立的「動態高風險照顧者資料庫」，上門探訪住在公屋又未有參與社署服務的長者和照顧者，人數約一萬名，了解他們的需要，同時協助尋找高風險家庭，改變過去被動求助的情況，希望做到及早介入、及早支援，走在悲劇之前。

有別於過往大海撈針的做法，動態高風險照顧者資料庫備存了公屋內的獨老、雙老、護老者及殘疾人士照顧者資料，同時備有社署轄下服務單位的服務者名單，政府比對兩份名單，就可得出居於觀塘區公屋內的沒有接受社署轄下服務單位服務的長者和照顧者家庭。關愛隊將重點探訪這類家庭，了解他們沒有參與社署服務的原因，例如沒有需要、沒有時間申請，甚至有人可能不知道政府可提供相關支援。

我們首要關顧的應該是有需要但沒有福利支援網保護的家庭，大部分生活質素較差，而且不知道究竟社署或其轄下的福利機構有甚麼服務可以支援他們。關愛隊在了解他們的需要後，可以為他們轉介安裝平安鐘，又可轉介予相關的社福單位，提供專業社工介入服務。

筆者相信，動態資料庫在地區服務及關愛隊伍配合下能不斷更新，變得更完善，以精準識別高風險家庭，期望未來資料庫可加入更多政府服務的資料。我亦呼籲大家多走一步，多留意及關心身邊家人、鄰舍，防止悲劇發生。

立法會議員顏汶羽