

執拾安排部署到位 過程順暢照顧周到

昨日特區政府開始安排大埔宏福苑居民回到居所執拾財物。這不僅是一項複雜的工作，更是對特區政府應變能力與人文關懷的深度考核。從首日現場部署與政策細節來看，此次安排體現了多部門協作的廣度與細緻服務的深度，特區政府充分的準備工作及應對預案值得肯定。

此次上樓涉及居民規模較大，特區政府動員了過千名跨部門人手，包括警務處、民安隊、消防處、醫療輔助隊、民政事務總署、社會福利署及房屋署等。可以說，今次跨部門參與的統籌模式，確保了從登記、裝備派發到入屋執拾的每一個環節，都有足夠人手支援。

在準備上，特區政府考慮到災後現場可能還存在安全隱患，特意为每位上樓居民配備頭盔、口罩及手套等安全裝備，並安排專人一對一陪同上落，這些都給予受影響居民以安全感。

動態調整展現行政靈活性

治理的核心往往在於「應變」。在公布最初安排後，特區政府收到不少居民關於時間與流程的意見，相關部門迅速作出了一系列兼顧情理法的調整。首先是原定

的一次上樓機會對於面對需要執拾家當的居民來說過於匆促，特區政府因應訴求，在秩序許可下容許居民於三小時內多次往返，有效減輕居民的焦慮感。其次是將接駁巴士及的士站移入警方的封鎖線內，縮短居民搬運重物的路程。同時，考慮到高層居民上落不便，特區政府在每層的電錶房加設非沖水式臨時廁所，滿足居民不時之需。這些安排都體現了特區政府以人為本的行動方針，展現執行政策時的靈活性、周到細緻與敏銳度。

在大火後恢復過程中，居民的情緒支援與物資處理同等重要。特區政府提出的「一戶一社工」制度，以及由社署社工與臨床心理學家組成的駐樓專隊，構建了一道心理安全網。然而，除了專業的心理輔導，公眾與傳媒的邊界感同樣關鍵。

政務司副司長卓永興及多位局長特別強調，上樓執拾是受影響居民的私人時刻，不應受外界過度干擾。社會各界應理解，對於失去家園的人來說，每一件被搬出的物品都承載着記憶與痛楚。我們應給予受影響居民足夠的空間，讓他們在安靜的環境中處理情緒。媒體在履行報道職責的同時，亦應兼顧人道主義精神，避免在未經許可的情況下介入居民的私人空間。

以同理心服務每一位居民

此外，針對執拾後的家當存放問題，部分居民目前的過渡性居所空間有限，貴重物品及具紀念價值的物件可能未有足夠地方存放。就此，特區政府可進一步加強

與地區治理力量的協作，積極協調地區資源或社會企業，為居民提供短期的倉儲服務。這不僅能讓居民在執拾時無後顧之憂，更體現了社會資源在災後重建中的精準對接。

面對突如其來的五級大火，宏福苑的居民經歷了巨大的心理衝擊。昨日的上樓安排是重建工作的第一步。多個政府部門的協作不僅展示了專業性，也根據民意及時做出彈性調整，做到情理法兼顧。期望各政府部門繼續保持高效應變，在維持秩序的同時，以最大的同理心服務每一位居民。同時，社會大眾的理解與包容，亦是災後重建不可或缺的力量。唯有特區政府、居民與社會各界各守其位、守望相助，才能讓後續工作更加順暢，讓居民早日走出困境。