完善「三駕馬車」建構社區治理新格局

香港正值「由治及興」的關鍵節點，地區治理體系的深化改革尤為重要。由區議會、「三會」與關愛隊組成的「三駕馬車」，正逐步形成具規模的地區治理架構，承載着回應民情、服務社區的重任。筆者對政府積極完善制度表示認同，亦希望在落實層面更見細緻與溫度。

民青局局長表示，三者的角色分工已有明確界定，聯動機制亦逐步完善，但制度之下更重要是「人」的參與與「情」的聯繫。三駕馬車若要真正協同並進，不能僅止於整合架構，更需在實際工作中建立互信與默契。尤其社區需求日趨複雜，單靠行政指令或制度安排是遠遠不夠，還有賴於每位區議員、三會成員與關愛隊義工處理問題時主動投入情感，靈活應變。

「三駕馬車」同驅並進

關愛隊全面啟動以來，截至今年六月底，已合共探訪約 53 萬個長者戶和其他有需要住戶，並提供約逾 7 萬次簡單家居或其他支援服務。無論是突發事故的快速應對，還是平日深入長者、基層住戶的上門探訪，亦確實展現了回應社區潛在問題的敏銳度與能力。然而，根據實際情況的不同，服務質素仍有提升空間。當前的關愛服務，雖已涵蓋維修、清潔、探訪與活動籌辦等內容，但若要真正成為

居民信賴的社區支援網絡，還需要更專業化與持續性的服務，尤其是在精神健康、長者照護、家庭支援等層面。

此外，我們希望政府參考內地與新加坡的良好經驗，例如設立「一窗式」社區服務平台，這是極具潛力的方向，香港人口密集、發展節奏快速，居民對政府服務的期望已不再只是「有」，而是「快」、「準」、「人性化」。若能在社區層面整合不同部門服務，讓市民能在一站之內獲得多項支援，不僅能提升治理效率，更方便基層市民享用政府服務。當然，創新制度不能一蹴而就，需因地制宜，逐步試點推行，才能在資源與成效之間取得最佳平衡。

各界須共同參與

建制度、強架構之餘，我們更要在人與人之間建立有溫度的聯繫，加強互相信任。在現有的地區治理體系下，基層治理的基石已逐步完善，未來如何透過政策與資源的合理配置，讓每一位參與者都能發揮所長、彼此補位，將成為三駕馬車能否順利前行的關鍵。

地區治理無小事，民生福祉見真章。香港的治理故事，從來不只由政府撰寫，也是市民、社會各界共同參與的成果。願我們在這條由治及興的路上，讓制度與人心同行，讓服務與關愛並進，為社區注入更多力量，也為香港的未來添上更多希望。

民建聯副主席、新界社團聯會(新社聯)會長陳勇