

深化改革展擔當 強化治理創新篇

行政長官 2025 年施政報告日前公布。報告以「深化改革心繫民生」為主軸，立足當前挑戰與機遇，積極發揮香港獨特優勢，並加速融入國家發展大局。施政報告展現了前瞻視野，為政府未來一年施政描繪清晰藍圖。

今年施政報告亮點之一，是圍繞「進一步強化治理」提出一系列措施，體現特區政府深化改革的決心，進一步提升公共行政效率和質量。香港政府一直給予外界公正廉潔的形象，但近年來一些部門首長級公務員的表現未符公眾期望。為此，施政報告提出建立「部門首長責任制」，明確部門領導者應有的使命和擔當，讓他們以身作則的同時，對部門工作的監督落實更到位，對員工的管理更細緻，從而帶領部門發揮更大效能。

公務員是政府政策的執行者，其專業質素和工作效率與市民生活息息相關。然而，有些公務員總是「按規章制度辦事」，不求有功，只求無過，寧可做慢點，遊走於繁文縟節中，也不願提高效率，沒有急民所急，市民難免有微言。

針對上述現象，李家超特首進一步落實「以結果為目標」的施政理念，承接當選以來取得一系列提升行政效率的成果，提出「強化公務員評核機制」，聚焦於治理過程中的實際成效。提出的新機制包含工作表現、評核、調配、晉升和紀律

跟進等方面，鼓勵公務員在依法辦事的基礎上積極提升效率、追求成果，避免因過度拘泥程序而影響服務質量和效率。這不僅為公務員明確改進方向，增強應對新挑戰的能力，更有助推動他們更好服務市民，提供更便捷的服務。

報告亦與時俱進，敢於創新，提出成立「AI 效能提升組」。在 AI 效能提升組的統籌指導下，AI 技術將更多地應用到政府工作中，以大幅提升公共服務效率。例如審批申請材料時，政府部門可藉助 AI 技術，識別出一些填寫錯誤的申請材料或不符合條件的申請，從而更快地把結果反饋給申請人，讓其及時修正。另外，AI 效能提升組由高級官員領導並結合業界人士的實務經驗，可系統性地推動政府工作流程重組與部門協同創新，強化政府效能與公共服務品質。

綜觀整份施政報告，從「部門首長責任制」明晰權責，到「公務員評核機制」以實效導向，再到「AI 效能提升組」藉科技賦能，處處展現特區政府提升管治效能的決心與擔當。隨着這些新政策落實，我們對更具效能、更負責任、更貼近民心的服務型政府滿懷期待！

港區全國人大代表召集人、民建聯副主席 陳勇