

踐行為民政績觀數智革新促善治

今年恰逢我國執政黨中國共產黨成立 105 周年。百年大黨始終視「為民辦事、為民造福」為最重要的政績，今年更於全黨深入開展學習教育，樹立和踐行正確政績觀。習近平主席強調，政績觀問題是根本性問題，必須以為民造福、科學決策、真抓實幹為總要求；亦要推動政府數字化、智慧化運行，推進國家治理體系和治理能力現代化——香港特區要進一步建設高效惠民的公務員體系，必須借鑑這些重要論述。

李家超特首上任逾 4 年，多次強調要「以結果為目標」，持續深化治理體系改革：一方面建立「部門首長責任制」，明確釐清部門首長提升績效的責任，並設兩級常設調查機制，確保問責公平公正；一方面優化評核機制，推行「指導性評級分布」，對連續評級不達標者暫停發放增薪點，打破「好人主義」，以制度創新激發團隊擔當精神。這種種新猷提供了「蘿蔔」與「大棒」，能有效推動全體公務員團隊踐行正確政績觀，勇於克服困難，為民造福。

貫徹正確政績觀之餘，政務「數智化」正成為提升管治效能的重要方向。特區

政府成立了「AI 效能提升組」，推動政府部門善用 AI 技術，重組工作流程，提升效率——例如處理文書、檢索資料等高度重複性工作，正逐步以 AI 取代人力；公務員學院亦聯同數字政策辦公室，開展系統性 AI 培訓，強化公務員「科學決策」的能力。長遠而言，我們期望由此釋放的寶貴人力資源，能為市民創造更高價值、更有溫度的公共服務。

正確的政績觀不只關乎效率，更關乎方向。公務員是特區管治骨幹，必須進一步強化國家認同與國安教育。建議特區政府推動公務員制度化學習中央重大政策，以準確把握國家發展戰略，並將國家安全意識融入日常工作的各環節，牢固樹立「凡事均要考慮國安風險」的底線思維，確保特區長治久安。

憑藉數智科技與制度優化這兩翼，相信公務員團隊能在「愛國者治港」原則下，盡己所能，促成良政善治，回應中央信任與公眾期望。