

增開站點優化服務 發揮高鐵最大效益

廣深港高鐵香港段在 2025 年交出亮眼成績單：全年載客量突破 3000 萬人次，按年增長近 17%；去年 12 月 27 日單日更錄得近 14 萬人次，刷新通車以來紀錄。數據不僅反映香港市民對高鐵的接受度日增，更標誌着香港深度融入國家高鐵網絡的關鍵進展。

從 2018 年高鐵香港段通車初期僅連接 44 個內地站點，到如今直達 96 個站點，網絡覆蓋擴大逾一倍，從 1 月 26 日起新增南京、無錫、合肥等 16 個站點，令從香港乘搭高鐵可直達的站點達到 110 個，為香港與內地的經濟民生聯繫注入新動能。

高鐵的價值不僅體現在客流量數字上，更在於它切實改變了港人的生活方式。到汕頭品嚐海鮮、到長沙逛夜市、到廈門遊覽鼓浪嶼，這些過往需要舟車勞頓才能感受的旅行體驗，如今已成為港人周末短途旅行的熱門選擇。這種「半日生活圈」的形成，既是基礎設施完善帶來的紅利，也是香港積極融入國家發展大局的具體體現。與此同時，日益便捷的交通網絡也吸引更多內地旅客來港，為本地零售、餐飲及酒店等行業帶來可觀收益。2025 年訪港旅客中，經高鐵抵港的比例顯著提升，顯示這條「鋼鐵動脈」成為連接香港的重要樞紐。

中國國家鐵路集團早前指出，2026 年力爭完成基建投資 5200 億元，投產新線 2000 公里以上，其中以出疆入藏、沿邊沿海沿江通道、聯網補網強鏈項目等為重點。這一規劃也為香港如何進一步融入國家高鐵網絡提供了啟示。在國家大力推動區域協調發展的背景下，香港應主動與國鐵集團對接，研究增開更多直達站點的可行性，既便利港人出行，也為吸引內地旅客訪港。

高鐵網絡的效益發揮，不僅取決於站點覆蓋，更與口岸通關效率息息相關。目前，高鐵西九龍站口岸開放時間為清晨 6 時 30 分，而首班高鐵列車 7 時 01 分便開出，這 31 分鐘的時間差對趕早班車的旅客造成壓力。有市民向筆者反映，攜帶行李完成安檢、通關及前往月台的過程較為倉促，尤其在節假日高峰期更易引起混亂。此問題直接影響旅客體驗，削弱高鐵作為高效交通工具的優勢。特區政府應與內地相關部門就此問題，研究彈性調整通關安排，讓旅客體驗更加流暢。

提前部署疏導人流措施

短期而言，2026 年春運即將到來，農曆新年假期接踵而至，西九龍站勢必迎來客流高峰。參考 2025 年數據，節假日期間單日客流可達平日兩倍以上。特區政府需提前部署，增派口岸人手、優化人流疏導措施、加強列車班次調度等。更重要的是，要進一步利用好跨部門的協調機制，一旦出現突發情況能迅速反應，是對政府整體治理能力的年度考驗。

當前香港高鐵融入國家網絡的工作已初具成效，下一步應着重在服務細節上下功夫：優化票務系統、提升車廂設施、加強多語言服務，並針對商務客、家庭客、長者等不同群體需求提供差異化服務。同時，政府與港鐵也要加強部署，讓高鐵與機場、港珠澳大橋等交通樞紐更好接駁，為市民及旅客打造更好的「一站式出行」體驗。

路通則人通，人通則業興。高鐵不僅是交通工具，更是香港融入國家發展大局的戰略通道。唯有硬件建設與軟件服務雙管齊下，才能讓高鐵真正發揮「加速器」作用，為香港經濟社會注入持續動能，也為市民創造更優質的生活體驗。