

香港網約車新篇章提升多元化點對點交通服務

立法會議員陳恒鎮

政府近日公布網約車規管框架建議，分別對網約車平台、車輛及司機訂立規範，為這一新興行業定下清晰的規則。本人認為，這是提升香港點對點交通服務質量的關鍵一步。網約車的興起為香港的交通生態注入新活力，為市民日常出行帶來便利，但同時亦為香港的道路承載力與公共交通秩序帶來挑戰。政府對網約車的監管應遵循道路資源優化、市民需求滿足和行業公平三大原則，完善監管細則，保障交通系統安全高效，提升香港交通服務質量。

機遇與挑戰並存

網約車以其靈活的叫車方式、透明的服務體驗和個性化的出行選擇迅速贏得市民青睞，並為不少兼職人士提供了靈活的收入來源。然而，香港作為人口稠密、道路資源有限的城市，網約車若無限制擴張，可能會加劇道路擠塞，影響公共交通效率，甚至埋下安全隱患。政府的規管框架旨在通過控制車輛數量、設定司機與車輛標準，確保市場公平、服務質素和市民安全。這不僅可避免傳統的士行業受過度衝擊，亦讓網約車行業在有序環境中發揮所長，讓市民有更多元、高質的點對點交通選擇。

在香港的特殊環境下，網約車數量控制至關重要。本人贊同政府初期採取審慎的數量限制，但在目前的規管建議中「限車不限人」的模式存在隱憂，日後可能出現類似傳統的士行業「的士主」等利益固化現象，而導致車輛租賃氾濫或持牌車輛服務不足。就此，社會上有意見認為，應對車輛及司機設定最低服務時數要求，並考慮「一車一司機」的限制，或引入「主司機」與「副司機」制度，確保車輛的有效利用，防止濫用或壟斷，並提升服務的穩定性，保障市民的選擇權益與服務質量。同時，亦有意見提出，應根據不同時段（如繁忙和非繁忙）、地區（如市區和新界）的實際交通情況，對各平台設定動態的「同時在線服務車輛」數量上限。希望政府可根據實際道路情況，採取符合香港的運作模式，以確保道路交通效率及點對點交通系統的暢順運行。

打造智能高效交通系統

網約車的運作不僅是一種公共交通服務，更是智慧城市的重要組成部分。為充分發揮其潛力，政府對平台的營運資料收集中應包括各類交通數據，如運行的車輛數量、出行時間和路線等，建構中央數據庫，以精準調控交通流量、緩解擠塞，並推動智慧交通系統的發展。同時，要求所有網約車服務應通過本地註冊平台運營，確保符合法規與安全標準。另外，為滿足兼職司機與多元需求，建議保險公司推出靈活的單次保險產品，降低營運成本，並鼓勵七人車或無障礙車輛等不同類型的服務車輛，為家庭、團體及特殊人群帶來便利性，為香港打造一個高效、

透明、包容的交通生態環境。

政府的網約車規管框架為香港未來點對點交通服務發展奠定基礎，其成功取決於細節的執行與持續的優化，期望政府與業界及市民保持密切溝通，定期檢視及完善政策。通過審慎的數量控制、嚴格的規範和數據驅動的管理模式，實現行業公平競爭與高質交通服務的平衡，為市民帶來更便捷、安全的出行體驗，並以務實且前瞻的態度迎接網約車新篇章，共同打造一個更高效、便捷、安全的交通未來。