

## 完善旅業規範 還社區安寧和諧

隨着香港與內地恢復全面通關，旅遊業初見起色，市道重現生機，令人欣喜，但內地平價團對社區衍生的困擾，再次浮現。近日，土瓜灣行人路被大批旅客逼爆，怨氣難解。當局必須即時行動，強化規管、做好分流，做好旅業規範，減少旅客與居民之間的摩擦，維持社區安寧和諧。

讀者或許記得，早在疫情之前，平價團已攻陷社區。據業界當時估計，平價團有超過 90% 會到九龍城區吃喝消費，在個別日子，甚至有多達 300 團，即約 1 萬人次集中該區購物用膳，情況相當嚇人。

當年，立法會正在審議旨在成立旅遊業監管局條例草案，筆者多次指出大量平價團令社區居民情緒達到臨界點，故強烈要求旅監局做好把關。當中筆者的部分建議獲當局接納，包括註冊商店須確保為旅客人流和車流作出適當安排、對於缺乏有秩序管理人流的店鋪持牌人會被警告和記分、對於違反行政措施的旅行代理商會受到紀律制裁，包括扣分、罰款以至吊銷牌照，而有關店鋪亦可被拒登記。

### 4 個方向扭轉亂象

針對近日的情況，行政長官李家超昨天公開要求文體旅局和旅監局提出好辦

法，處理旅客為社區帶來的問題。筆者歡迎做法，並期望當局從以下 4 個方向扭轉亂象。

(1) 旅監局要強化規管，將目前對註冊商店的要求，擴闊至接待入境旅行團的食肆，即在營運前要向旅監局登記，並提供人流管理措施，供旅監局實地審核，藉此避免逾千旅客聚集街頭輪候食飯的情況重演。對此，旅監局表明希望通過勸喻、溝通、協調方式解決問題。然而，筆者認為若該等措施在短時間內未見成效，旅監局便要以維持社區安寧為大前提，盡快收緊對食肆的規管。

(2) 應參考酒牌局的做法，要求上述商店及食肆領牌，發牌條件除了要有具體清晰的行業接待和服務規範，亦要列明對社區的影響評估，以及擬議的應對措施。若措施未能有效紓緩對社區的影響，便不應發牌或者續牌。

(3) 當局有責任做好旅客分流。畢竟，土瓜灣是住宅區，並非旅遊景點，對旅客的承受力有限，所以當局應考慮用好啟德郵輪碼頭及周邊地區的地利，牽頭與過度集中在土瓜灣的商店及食肆磋商，轉移位置，通過分流旅客，減輕與居民的摩擦。

(4) 筆者促請當局從根源下工夫，加強與內地政府溝通，合作嚴格把關，減少該等經營模式以購物作補貼團費的平價旅行團入境。

清明、復活節的長假期將至，而 1 個多月後又是「五一黃金周」，勢將有更多

內地旅客湧港，筆者促請特區政府以至旅監局在這個關鍵時刻，盡快做好入境團的規範工作，確保居民有一個安寧和諧的社區。

李慧琼 民建聯立法會議員