

平衡各界利益 妥善規管網約車

特區政府就規管網約車服務提出立法建議，引起了社會熱烈討論。不論的士業界、網約車平台、市民還是旅客，都積極表達意見。

香港出現網約車平台至今已超過 10 年歷史，其間遊走於合法與非法之間，情況備受爭議。一方面，網約車平台預約十分方便，而且服務水平普遍比的士高，吸引不少乘客使用。可是，本港大部分網約車並沒有領取的士或出租汽車經營牌照，法律上屬於「白牌車」。的士業界一直認為，網約車非法載客取酬既不合合法，也對用真金白銀競投的牌照，以及須考取的士駕駛執照的從業員構成不公。的士業界認為，特區政府不應對網約車採取放任態度，要求執法部門嚴加打擊。

由於存在頗大分歧，多年來網約車的處理進展緩慢。本屆特區政府積極研究、主動處理，不迴避問題，值得社會各界肯定。

特區政府是次提出的立法建議，平衡了的士業界利益，也回應市民對網約車服務的實際需要。不論早前提出的的士車隊計劃，還是現時的規管網約車，特區政府的舉措都對提升的士服務水平作出有力鞭策。

不可否認，的士業界確實有一些「割客」、拒載的害群之馬，令市民和旅客不滿，

損害業界及香港的形象和利益，是時候有必要改善的士服務。

不論新推出之的士車隊，還是建議立法規管的網約車，共通點就是司機要為其提供的服務負責任。的士車隊、網約車的載客過程須保持紀錄，司機若作出不當行為，會被追究。相信有關計劃可以有效提升的士業界服務水平，淘汰害群之馬。

理順網約車平台政策，也是特區政府順應創科發展潮流的重要成果。網約車打破「隨街截車」或「電話召喚」的約束，為消費者帶來更便利的乘搭體驗。

當然，如許多運用新科技的新產業一樣，難免對既有經營者、從業者帶來一定影響，特區政府立法規管網約車，應平衡公眾、網約車和的士業界的利益；社會各界需要理性討論、求同存異，凝聚共識，齊心穩妥解決問題。