

強化地區治理體系 解決市民急難愁盼

市民每日都會面對大大小小的社區問題。有效強化地區治理體系，從速解決及改善社區問題，是提升市民的幸福感、獲得感的關鍵。2023 年，特區政府提出完善地區治理方案，包括設立關愛隊，以及由各區民政事務專員擔任區議會主席等一連串改革，建立由區議會、關愛隊及地區「三會」組成的「三駕馬車」地區治理體系，全方位強化地區治理體系的權責與效能，加快回應及處理市民對地區問題訴求的速度。

香港第一個五年規劃和新一份施政報告提出，加強民政事務專員作為特區政府地區代表的履職能力，提升其統籌、協調及執行能力；健全地區治理力量的支持與資源保障工作機制，提升地區治理效能，深化地區治理「三駕馬車」的協作聯動等，並勾畫出強化地區治理體系的發展藍圖，絕對值得支持及肯定。

強化民政事務專員的履職能力，令民政事務專員可以更高效地督促各部門處理地區內的民生事項，以及着力推動社區建設工作，既解決市民的急難愁盼，又為市民建設美好社區，做到「民有所呼，我有所應」。

關愛隊成功發揮凝聚社區民意、共同建設社區的功效。除了恒常的社區服務外，在緊急及突發社區事件中，關愛隊更充當應急支援者的角色。特區政府早前發表的總結報告顯示，關愛隊不但成功超越原訂的績效指標，而且在推出服務時慎用公帑，成效十分顯著。

筆者期望，特區政府既要向關愛隊提供更多支援，也要鼓勵更多專業人士加入關愛隊，同時為關愛隊領導層及成員提供更多專業培訓，進一步完善關愛隊的職能，為市民提供更多專業及優質的社區服務。

區議員作為每個社區的民意代表，過去主要扮演市民與特區政府溝通的橋樑角色，負責收集民情民意、講解政府政策措施，並發揮「上情下達、下情上報」的作用。隨着強化地區治理體系的新發展趨勢，區議員更應當善用區內民意代表的身份，積極參與調解社區糾紛，助力建設更和諧的社區。

新一份施政報告提出，民政事務總署將於明年推出「處理大廈管理糾紛三層機制」，其中第一層是由區議員及早介入，協調鄰里間就大廈管理的問題和關注事項，透過友好協商解決糾紛。有關機制無疑為區議員積極參與調解社區糾紛提供一個良好的切入點。特區政府須為區議員提供更多調解社區糾紛的支援及培

訓，令區議員對調解社區內各類大小糾紛更得心應手。

特區政府完善地區治理架構，強化地區治理統籌，有效促進建設和諧社區，提升市民的幸福感和獲得感。筆者作為地區治理體系的持份者之一，日後定會積極投入地區工作，助力建設美好社區。